

W związku z dynamicznym rozwojem firmy KOLBA Sp. z o.o. postanowiliśmy wprowadzić następujące zasady dotyczące odbiorów własnych z naszego magazynu dla klientów B2B. Mamy nadzieję, że wprowadzone zmiany korzystnie wpłyną na naszą współpracę i usprawnią procesy logistyczne.

Ogólne warunki odbiorów własnych z magazynu firmy KOLBA Sp. z o.o.:

1. Okno czasowe:

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

2. Miejsce odbioru:

KOLBA Sp. z o.o.
ul. Wiejska 46, 41-253 Czeladź, Polska
Brama nr 2

3. Awizacja podjęcia:

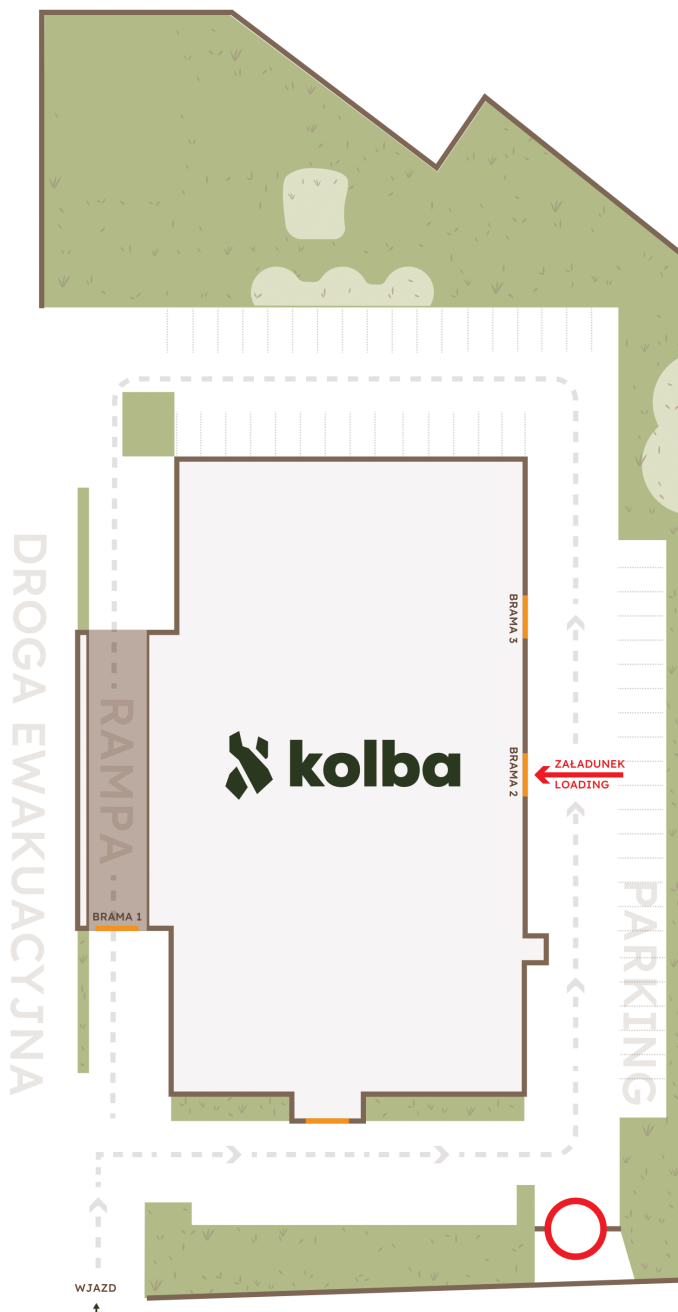
Po przygotowaniu zamówienia, opiekun handlowy KOLBA przekazuje Klientowi szczegółowe informacje dotyczące przesyłki, w tym:

- wymiary przesyłki,
- wagę przesyłki,
- liczbę paczek/palet.

Po przekazaniu ww. informacji Klient sam organizuje odbiór towaru z magazynu KOLBA.

4. Przed odbiorem przygotowanego zamówienia, Klient zobowiązany jest dostarczyć opiekunowi handlowemu KOLBA następujące informacje na 24 h przed planowanym podjęciem:

- etykiety drogą e-mailową (jeżeli dotyczy),
- nazwa firmy transportowej (jeżeli dotyczy),
- numer rejestracyjny pojazdu odbierającego przesyłkę,
- dane kontaktowe kierowcy (numer telefonu).



W przypadku wysyłek poza Unię Celną (eksporty) firma KOLBA przekazuje pełną dokumentację do wysyłki oraz organizuje odprawę celną eksportową za pośrednictwem agencji celnej Cargo-Partner, ul. Familijna 54, 44-240 Żory, telefon: +48 (785) 063161.